



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre amie fête l'anniversaire de sa fille, vous désirez lui offrir un parfum "jeune".
Vous voulez également prendre rendez-vous pour une épilation du maillot jeudi en fin de matinée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 13.11.2011

	Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion de la fête des mères, vous souhaitez offrir une nouveauté à votre maman.
Vous voulez également prendre un rendez-vous pour un soin du visage un soir après votre travail.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin Au 14. Juin 2011

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	<i>Amande SV manucurie</i>	10	10	10
30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	<i>Mr Dubois JC</i>
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	<i>Marie SV 02-04-70-80-90</i>	14	<i>Doucet JC</i>	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	<i>Ms Wilson manucurie</i>	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	<i>Loic manucurie</i>
17	17	17	17	<i>Pobier SV</i>	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	<i>Dubois SV</i>	19	19	19
30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous recherchez une eau parfumée pour une petite fille de 8 ans.
Par la même occasion, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une manucurie le samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7 Juin Au 14 Juin 2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	Duand 1/2 Jamb.	30	30
10	10	10	10	10	10	Martin 1/2
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	Souvi Mag/manu	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	Racine SV 06-80-70-00	14	14	Gros Jamb compl
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en voyage de noces aux Seychelles et vous recherchez un parfum original pour ce séjour inoubliable.
Vous souhaitez une épilation jambes entières la veille de votre départ qui a lieu samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°4	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client.

Semaine du 07/11/11..... Au 11/11/11.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	Martin S Vis 014551023	10	10	10	Sorel S Visage
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	Cohan S Vis.	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	Aulin S Visage	13	13	13
30	30	30	30	30	Rastro manu.	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	Paris pose vernis	15	Arnold 1/2 Jambes
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	Dupont manu.	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	Pasquier EP Ais maillet	30
18	18	18	18	18	18	Carre b Mag.
30	30	30	30	Courbet S-Visage	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir un cadeau « haute couture » à votre amie italienne très passionnée de mode.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage le plus rapidement possible, vous êtes disponible toute la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Dubois mag - manu.

Jardin beaux pieds

Satis Jambes entières

Paris S visage 016034263

Fuel Ep Ais maillot

Sarlon S visage.

Arondel manu.

Francois soin visage

Courbet soin visage

Courbet S.Visage

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous voulez changer votre parfum habituel à l'occasion d'une grande soirée.
Vous voulez également prendre un rendez-vous pour une épilation des $\frac{1}{2}$ jambes et aisselles vendredi en fin d'après midi ou samedi matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07/11/2011..... Au 11/11/2011.

Lundi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

Mardi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

Mercredi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

Jeudi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

Vendredi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

Samedi

9

30

10

30

11

30

12

30

13

30

14

30

15

30

16

30

17

30

18

30

19

30

Martin maquillage

Déodorant manu.

Digne Soins visage

Rolls Ep 1/2 jambes

Antes C 04.30.82.60.35

Soins beaux pieds

J'ai soigné visage

Assou S-Visage

Conte 1/2 jambes

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre papa une eau de toilette aux notes boisées.
Vous en profitez pour prendre un rendez-vous pour un soin du visage, vous êtes disponible tous les matins.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°7
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.14. Au 11.11.2014.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	<i>Firmis 1/2 jambes</i>	<i>Floret manicure</i>	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	<i>Martin jambes entières</i>	11	11	<i>Dubois Jambes entières</i>	11
30	30	30	30	30	30	<i>Tati manicure</i>
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	<i>Jorlay Ep Ais maillot</i>	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	<i>Etienn S. vis. 0430826035</i>	16	16	16	<i>Aloum Ep 1/2 jambes</i>
30	30	30	<i>Faura manicure</i>	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	<i>Sixteen maquillage</i>	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous ne souhaitez pas changer d'eau de toilette mais vous lui reprochez de ne pas tenir longtemps.
Vous désirez prendre un rendez-vous pour une épilation des aisselles et du maillot. Vous êtes disponible à partir de 15 heures tous les jours.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.2011. Au 11.11.2011.

Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi	
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous allez rendre visite à votre meilleure amie qui vient d'accoucher, vous souhaitez lui offrir une eau de toilette pour son bébé.
Par la même occasion vous prenez rendez-vous pour un soin du visage un matin de la semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.11. 2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						<i>Anton manucure</i>
30		<i>Me Jacquet ½ J+M+A</i>				
11						<i>Mlle Claire</i>
30						<i>Maquillage mariée</i>
12						<i>+ pose vernis</i>
30						
13						
30						
14						
30						
15						
30						
16						
30						
17						
30						
18						
30						
19						
30						

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en séminaire en fin de semaine en Italie, vous souhaitez emporter une eau fraîche.
Avant votre départ, vous prenez rendez-vous pour une épilation des demi-jambes et des aisselles. Vous êtes disponible à partir de 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7/14/11. Au ... 11 Juin 2011.

Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Samedi	
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	Arthur	S. Visage	10	10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez une nouveauté pour votre fille de 20 ans.
Vous souhaitez un rendez-vous pour une épilation des jambes entières.
Vous êtes disponible à partir de 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client.

Semaine du 07.11.2011..... Au 13.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	Rambuteau U.V.	10	Dubois Manucurie	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	Wolf Manucurie	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	Sapage Ep. bras	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	Dubois Soins visage 01.48.57.10.35	Raffin Epl. Ais. Maillet	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez vous offrir le déodorant coordonné à votre eau de toilette.
En même temps, vous prenez un rendez-vous pour une épilation des bras.
Vous êtes disponible le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.2011. Au 13.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30
10	10	Rambuteau U.V.	10	Dubois S. visage	10
30	30	30	30	30	30
11	11	Martin Manucure	11	11	11
30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30
13	13	Rimeaux U.V.	13	13	13
30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	Armand S. Visage	16
30	30	30	30	30	30
17	17	Franco Ep. As. Mail	17	17	17
30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	Fonge 1/2 Jambes	19
30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous désirez offrir sa première eau de toilette à votre fils de 15 ans.
Vous prenez rendez-vous pour une manucurie et une beauté des pieds.
Vous êtes disponible le mercredi après midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 13.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9 _____	9 _____	9 _____	9 _____	9 _____	9 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
10 _____	10 _____	10 _____	10 _____	10 <i>Beauté pieds</i>	10 _____
30 _____	30 <i>Manucure</i>	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
11 _____	11 _____	11 _____	11 _____	11 _____	11 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
12 _____	12 _____	12 _____	12 _____	12 _____	12 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
13 _____	13 _____	13 _____	13 <i>Manucure</i>	13 _____	13 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
14 _____	14 <i>Journal S. Visage</i>	14 _____	14 _____	14 _____	14 <i>Vigne S. Visage</i>
30 _____	30 <i>01.44.50.71.12</i>	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
15 _____	15 _____	15 _____	15 _____	15 _____	15 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 <i>Jard U.U.</i>	30 _____
16 _____	16 _____	16 _____	16 _____	16 _____	16 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
17 _____	17 <i>Incas S. Visage</i>	17 _____	17 _____	17 _____	17 <i>Faure Mag. Pose vernis</i>
30 _____	30 _____	30 _____	30 <i>Morice S. Visage</i>	30 _____	30 _____
18 _____	18 _____	18 _____	18 _____	18 <i>Fache Ep. Aiss</i>	18 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____
19 _____	19 <i>Vigot 1/2 jambes</i>	19 _____	19 _____	19 _____	19 _____
30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____	30 _____

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre mari est un grand sportif, vous désirez lui offrir une eau de toilette pour son anniversaire.
Vous prenez rendez-vous pour un soin du visage. Vous êtes disponible le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7.11.11. Au ... 11.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi			
9	9	9	9	9	9	9			
30	30	30	30	30	30	30			
10	10	<i>Sauvel S. Visage</i>	10	10	10	10			
30	30	30	30	30	30	30			
11	11	11	11	11	11	11			
30	30	30	<i>Journal Jambes entières</i>	30	30	30			<i>Lambert Ep. Jambes entières</i>
12	12	12	12	12	12	12			
30	30	30	30	30	30	30			
13	13	13	13	13	13	13			
30	30	30	30	30	<i>Chauvet 1/2 Jambes</i>	30			
14	14	14	14	<i>Airon Beauté pieds</i>	14	14			
30	30	30	<i>Martin Manucurie</i>	30	30	30			
15	15	15	15	15	15	15			
30	30	<i>Tavel Epil. Aiss. Maillot</i>	30	30	30	30			
16	16	16	16	<i>Jardu U.V.</i>	16	16			
30	30	30	30	30	30	30			
17	17	17	17	17	<i>Doucet S. Visage</i>	17			
30	30	30	<i>Sent S. Visage</i>	30	30	30			
18	18	18	<i>01.31.64.00.70</i>	18	18	18			
30	30	30	30	30	30	30			
19	19	19	19	19	19	19			
30	30	<i>Flavioir Mag.</i>	30	30	30	30			

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous disposez d'une enveloppe de 200 € pour offrir un assortiment de produits parfumés à une collègue qui part à la retraite.
De plus, vous souhaitez prendre un rendez-vous pour un soin du visage dans la semaine.
Vous êtes disponible le soir à partir de 18 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7.1444. Au ... 11.1444.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11	11 <i>Alison Beauté pieds</i>	11	11	11 <i>Gonzalez Soin Visage</i>	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30 <i>Torley Manucure</i>	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14 <i>Rose Mag. Mariée</i>
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30 <i>Harvey S. Visage</i>	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16 <i>Firmin Soin visage</i>	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30 <i>+ Jambes entières</i>	30	30	30	30	30
17	17	17 <i>Saurel Soin visage</i>	17	17	17	17	17	17	17
30	30 <i>Martin 1/2 Jambes</i>	30 <i>01.44.45.60.31</i>	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19 <i>Martin 1/2 Jambes</i>	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°16

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez bientôt en vacances sous les tropiques. Vous souhaitez vous parfumer sans risque. A cette occasion, vous prenez rendez-vous pour une épilation du maillot.
Vous êtes disponible à partir de 18 heures en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°16
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 13.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement Professionnel

RÉSÉAUSCEREN

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°17

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

A l'occasion du pot de départ d'un(e) collègue, vous avez réuni la somme de 150 € et désirez lui offrir un cadeau. Il (elle) est très sportif(ve). De plus, vous prenez rendez-vous pour un soin du visage pendant votre heure de déjeuner.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°17
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7.11.11. Au 13.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	Mme Jovy Epilation D/S	10	10	10	10	<i>Mme Gil S. Mains</i>			
30	30	30	30	30	30	<i>+ pose vernis 06.12.13.14.77</i>			
11	11	11	Mme Gounod manucure	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	Mme Gillette	13	13	13				
30	30	Epil JC + Arvelles	30	30	30				
14	Mme Gourmande S. Usage	14	14	14	14				
30	30	+ Maillot + Bras	30	30	30				
15	15	Mme Givide Manucure	15	Mme Gigan S. Usage	15	<i>Mr. Gireau Epil Bras</i>			
30	30	30	30	30	30				
16	16	Mme Guand Beauté pieds	16	16	16	<i>Mme Gilotte Maquillage</i>			
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

JURY N°

CANDIDAT N°

PARFUMERIE

SUJET N°18

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez une eau de toilette classique pour offrir à votre mari (épouse). Vous souhaitez prendre un rendez-vous pour lui (elle) pour un soin du visage sachant qu'il (elle) est disponible à partir de 17h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°18
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.2011..... Au 13.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				